

Chers collègues,

Je n'ai jamais été très doué pour improviser des discours alors pardonnez-moi de vous lire ces quelques lignes. Ces feuillets sont aussi le dernier rempart contre l'émotion qui m'envahit chaque jour un peu plus à l'approche de cette date fatidique du 23 septembre.

Dans quelques heures en effet, je franchirai le seuil de notre immeuble Wilo. S'achèvera pour moi une belle aventure débutée il y a 14 ans et l'aube d'une autre que j'espère au moins aussi riche et trépidante.

Je vous dois quelques explications d'abord à vous mes collaborateurs, à vous mes collègues de la DSIL, à vous mes utilisateurs GPA.

Quel est donc ce projet que je prépare en grand secret depuis près de 5 ans et qui me pousse à m'éloigner de vous ?

Sans tomber dans la conférence sur le développement (j'en serais bien incapable), je veux vous livrer quelques chiffres d'abord. Des chiffres qui ne peuvent laisser indifférents. La moitié de la population mondiale vit avec moins de deux euros par jour, un milliard d'êtres humains n'ont pas accès à l'eau potable, un adulte sur cinq vit avec le VIH/SIDA en Afrique australe, on dénombre 50 millions de réfugiés de par le monde... et sans aller si loin, une enquête publiée ce matin révèle qu'un Francilien sur dix vit au-dessous du seuil de pauvreté. J'arrête là ce sombre inventaire, connu de tous, qui illustre la hauteur des défis à relever tant en matière de développement économique, de santé, de gestion de crise pour que notre planète trouve un équilibre.

Malgré ce constat pessimiste j'ai la conviction – largement partagée par les observateurs – que la situation non seulement doit, mais peut s'améliorer. Les termes ONG, gouvernance mondiale, OMC, forum du développement, ONU, développement durable et solidaire s'invitent de plus en plus au débat public et marquent progressivement les politiques.

L'extraordinaire élan de solidarité envers l'Asie du sud-est touchée par le *tsunami* à Noël dernier montre que nous autres, habitants des pays riches, nous nous sentons de plus en plus concernés. C'est dans cette prise de conscience responsable et solidaire que se trouvent mon enthousiasme et ma motivation première.

Un secteur économique, longtemps voué à l'amateurisme est en train de se professionnaliser. Ce secteur a besoin aujourd'hui de cadres pour orienter et conduire des stratégies en matière de développement, de coopération et d'aide humanitaire. Ma motivation tient aussi à la conviction que mon expérience, acquise à vos côtés, servira utilement ce secteur émergent.

Que l'on appelle cela compassion, souci de justice, nécessité selon les obédiences je ne connais personne ici qui soit insensible à cette réalité et qui n'ait envie que les choses s'améliorent. Pourtant peu d'entre nous ont la possibilité d'agir directement.

Sans charge de famille, économe par naissance (j'ai des racines auvergnates !), j'ai enfin cette chance de pouvoir m'impliquer et de donner par-là, nécessité existentielle, un autre sens à ma vie.

A 45 ans je veux concrétiser ce rêve un peu fou - que caressent d'ordinaire les adolescents et les retraités - de me mettre au service des autres. Modestement néanmoins. Je n'ai jamais été un militant des grandes causes, mon souhait n'est pas de changer brutalement l'ordre du monde mais de mettre mes compétences au service d'organisations de la solidarité internationale. Que ce soit pour diriger des missions d'urgences dans un cadre traditionnel humanitaire ou mettre en place des solutions de développement durable.

N'étant pas plus médecin, qu'agronome ou enseignant mon rôle consistera simplement à encadrer des missions à l'étranger en tant que chef de projet, administrateur, coordinateur, responsable de zone géographique... l'avenir le précisera.

Je compte aussi durant cette nouvelle existence continuer à témoigner des cultures de ce monde qui rétrécit chaque jour, par l'image et par la plume comme je l'ai fait par le passé mais avec plus de profondeur cette fois.

Pour que ce rêve devienne réalité dans les meilleures conditions j'ai opté pour une formation. Dès lundi, sur les bancs de la fac de Paris 12 à Créteil, j'userai un nouveau pantalon (enfin un nouveau pantalon diront certains !) C'est un Dess mention «gestion de l'humanitaire» que je préparerai ; il faudrait dire un Master 2 pour se conformer à la réforme européenne des diplômes universitaires.

Puisque la question de mon statut m'est souvent posée sachez que je serai dans le cadre d'un Congé Individuel de Formation non financé par un organisme tel que le FONGECIF. Ce qui explique en partie le pantalon des précédentes années. Il s'achèvera fin 2006 et comporte deux stages qui devraient rapidement m'entraîner vers une autre vie active.

Ce qu'on a réalisé ensemble

Avant de partir j'aimerai, une fois n'est pas coutume, remercier publiquement mes équipes et saluer leur travail. Au passage vous découvrirez entre les lignes la stratégie qui a guidé notre action. Une stratégie sur laquelle nous n'avons certes guère communiqué (nous vendons bien mal nos réalisations à la Direction informatique !) mais que nous avons conduit de manière constante, déterminée, têtue même. Nos MOA se sont succédées nous avons gardé le cap et assuré non seulement la pérennité des investissements mais aussi rénové une partie significative de l'informatique GPA.

Les orientations avaient été données par ceux qui m'ont précédé dont j'ai appris beaucoup et que je salue ici : Jean-Luc Meistermann, Francis Thomine puis Patrick Di Mascio.

Auprès du réseau commercial

En 97 on m'a confié la maintenance d'une calculette programmable, la célèbre TI 74. Je n'imaginai pas encore l'extraordinaire aventure Mercure que nous allions conduire. Une aventure initiée avec ma chère Colette Le Roux d'abord (et Willy Tihay puis Christian Lecuyer) poursuivie ensuite – sur le volet action commerciale – par **Christine Boisan** dont chacun a pu apprécier l'exigence ainsi que le travail abouti et de qualité qu'elle et son équipe réalisent. Son pragmatisme et sa vigilance de chaque instant permet à nos commerciaux de manipuler en toute sécurité leur base de donnée client et prospect.

Après avoir directement présidé au lancement des Mercure Visite Particulier et Entreprise c'est Jean-François Crestia, puis Loïc Léautaud, et enfin **Virginie Zambotto** qui ont pris en charge cet outil, ouvrage auquel il faut se remettre sans cesse à chaque lancement ou aménagement de produit ! Je vous épargne le décompte de ces évolutions, mais il faut toute la patience et la sagacité d'une Virginie et de son équipe pour anticiper et gérer les remises en cause de dernière minute et malgré tout être à chaque fois prêts au rendez-vous.

Tout ça ne serait rien sans les gars du service INFOCOM animé avec un dévouement sans limite par **Francis Stark** fidèle au poste chaque jour souvent bien avant l'aube. Leur professionnalisme brille bien au-delà de Saint-Denis. Ils sont présents au quotidien auprès des collaborateurs du Réseau Commercial tant pour le déploiement des portables que pour l'assistance.

Le résultat est là. Aujourd'hui chacun de nos 2000 collaborateurs dispose :

- d'une gamme logicielle métier entièrement pensée pour lui
- de portables dernière génération dotés d'XP où les possibilités ne semblent limitées que par la seule imagination (et un peu les budgets quand même !)
- d'une infrastructure (réseaux informatiques, serveurs, abonnement opérateur) qui permet d'envisager les projets les plus novateurs dont deux devraient voir le jour dès cette année :
 - celui d'un portail intranet (en expérience pilote depuis 15 jours)
 - la diffusion de tableaux de bord de pilotage (prévue pour décembre)

Votre challenge de demain - dans un monde où tout s'accélère - sera sans doute le temps réel. L'infrastructure est là, à vous d'imaginer ensemble, les solutions pour l'après-vente, la formation des collaborateurs, la consultation en ligne de nos commerciaux et de nos clients, le pilotage, les prochains partenariats...

Côté gestion

En 1999, avec le soutien de Pierre-Louis Roubineau, nous avons mis en place le poste de travail. Un projet en coordination avec les Délégations Régionales qui à l'époque étaient un peu les laissés pour compte de l'informatique. Hommage aux responsables de délégation de l'époque audacieux et clairvoyants et à Serge

Miaja leader sur le sujet qui nous permet de concevoir cet outil avec des hommes de terrain pour coller totalement aux besoins des gestionnaires et gagner une confiance qui n'allait pas de soi. C'est sur ce projet, premier vrai intranet de GPA, que la jeune **Cécile Bousquet**, enthousiaste contre vents et marées, a déployé des trésors de ténacité, de rigueur et d'imagination pour que cet outil devienne la plate-forme commune des rédacteurs, de l'accueil clientèle et bientôt des secrétariats administratifs... c'est à dire, avec plus de 300 utilisateurs, tout bonnement presque l'ensemble des gestionnaires GPA.

Versant décisionnel

Enfin sur le décisionnel, à partir d'un existant composite, fort de l'expérience de la BDDM et des orientations mises en oeuvre pour l'entrepôt de données assurance de personne Jean-Charles Guizouarn et **Philippe Le Berre** ont donné corps à un projet ambitieux qui marquera certainement le pilotage GPA dans les prochaines années. La riche expérience de Philippe et sa vision en matière de décisionnel, sa connaissance des technologies, ses qualités pédagogiques seront toutes nécessaires pour mener à bien ce projet de longue haleine avec son équipe.

L'esprit de collaboration transverse

Toutes ces réalisations n'ont été possibles qu'avec la participation désintéressée et dans un mode de collaboration original des équipes de Frank et Patrick qui gèrent les produits, les systèmes transversaux et l'informatique SGRC. Une collaboration initiée intelligemment par ma consœur de l'époque Odile Morel lors du pilotage Vie, qui a su convaincre et faire tomber les barrières.

A l'heure où la mode était au distribué à tout va, nous avons préféré capitaliser sur l'informatique centralisée et réserver l'usage des nouvelles techno aux frontaux. Aujourd'hui GPA peut s'enorgueillir de posséder un système d'information robuste, intègre, sécurisé, animé par des équipes dont tout le monde s'accorde à reconnaître les compétences tant informatiques qu'assurances. De ces équipes, je ne citerai que les prénoms de leur responsable avec qui j'ai eu grand plaisir à travailler : Agnès, Brigitte, Bertrand, les Christine, Colette, Cristelle, Didier, Evelyne, Judith.

A vous GPA de transformer ce patrimoine, résultat de l'investissement personnel et soutenu de nos collaborateurs en avantage concurrentiel.

Comme vous l'avez fait avec Mercure Emission Directe. Sans cette solide architecture, ce projet à la croisée des deux métiers majeurs de GPA - la commercialisation et la gestion - n'aurait jamais été possible.

Pour cette raison cette révolution très attendue par tous constitue symboliquement le point d'orgue de ma mission auprès de vous. Je regrette juste que le calendrier ne me permette pas d'assister à son démarrage. Mais Bertrand Ravinet veillera d'une main de maître à sa réussite et croyez-moi je prendrais des nouvelles...

Je pars donc très confiant pour l'avenir de mes collaborateurs et de leurs équipes. Les infrastructures sont entièrement rénovées (tout le parc du Réseau Commercial et bientôt administratif sera sous XP, nous possédons la première utilisation généralisée de WIFI du Groupe en France), nos récents investissements technologiques sont totalement dans la cible groupe. Je pense à Business Object et à Websphere pour lequel nous avons acquis des savoir-faire grâce aux connaissances pointues de **David Lazaro**.

Je dois remercier bien sûr nos collègues de la DSIL qui nous ont permis de conduire ces projets. La Production d'abord avec qui nous avons noué des relations de partenariats de qualité avec des collaborateurs talentueux. Mais aussi avec, les Achats, le Pilotage, l'Architecture, la Qualité, l'Editique...

La Proximité

Dans GPA il y a Proximité. C'est un beau terme. Il désigne certes d'abord les relations entre cette Compagnie et ses clients. Je pense qu'il devrait aussi caractériser les relations entre la maîtrise d'œuvre et la maîtrise d'ouvrage. Bien sûr une relation de type client-fournisseur doit primer lorsqu'il s'agit de budget et d'engagement de livraison. Mais rien ne remplace l'échange de points de vue pour imaginer la solution la mieux adaptée à la situation, parer à l'urgence dans une connaissance réciproque des métiers. Cela, seule la proximité peut l'offrir. Seule la confiance permet aux projets d'avancer dans la meilleure configuration possible et pour les meilleurs résultats. La confiance ne va pas de soi, elle se gagne. Plus que de paroles, elle se nourrit d'actions concrètes et se perd plus facilement qu'elle se gagne. C'est un travail de chaque instant.

Je ne terminerai pas sans remercier mon patron **Bernard Darneil** pour avoir créé un climat responsable et de collaboration entre équipes et pour avoir su mettre en priorité l'écoute et le service rendu aux utilisateurs. Je salue aussi le travail de mes deux collègues Franck et Patrick qui furent d'excellents compagnons de route et qui j'en suis sûr sauront accompagner mon successeur quand il vous aura rejoint.

Mais au-delà des projets je retiendrai de ces années la formidable expérience humaine que j'ai vécue

Vous l'aurez compris, il n'y a pas de renoncement d'un passé dans ma démarche. J'emporte un peu de chacun d'entre vous avec moi. L'énergie, la foi, la conviction qu'à plusieurs on dépasse les limites du possible c'est à vous que je le dois. Par vos qualités humaines vous m'avez transmis la force de mon projet.

Pour tout cela aussi, à vous tous, un grand MERCI.

Yves TRAYNARD
23 septembre 2005

Pour que ce pot fasse sens, du sens dont j'imagine mon avenir, je vous propose de déguster des fruits d'automne issus de cette terre sans laquelle nous ne serions rien, des produits bio qui préservent la santé et le devenir des sols et des jus de fruit produits selon les normes du commerce équitable et qui assurent une juste rétribution à son producteur à l'autre bout du monde.

Enfin je voudrais remercier deux fidèles compagnes Catherine et Patricia dont le soutien constant depuis des années dépasse largement le coup de main dans la préparation de ce pot.

Si vous voulez de mes nouvelles ou me laisser un message tapez « yves traynard » sur GOOGLE et suivez le lien !